



## HÁZIREND ÉS VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Alpesi Fogadó és Horgászturisztikai Központ  
9795 Vaskeresztes, 165/4. hrsz

### Bevezető

*Vaskeresztesen, az osztrák határ közvetlen közelében, a Vas-hegy lábánál várja vendégeit az Alpesi Fogadó és Horgászturisztikai Központ. A hangulatos borvidék, a lankás dombokkal körülölelt fogadó és a közvetlenül előtte fekvő Alpesi horgásztó ideális helyszínt kínál mindazoknak, akik szeretnének kiszakadni a mindennapok rohanásából, és feltöltődni a természet csendjében.*

*A fogadó egész évben legfeljebb 16 fő számára kínál szálláslehetőséget kényelmes szobákban és jól felszerelt apartmanokban. A szobák saját fürdőszobával, stabil WIFI kapcsolattal és kábeltelevízióval szolgálják a gondtalan pihenést, míg a három apartmanhoz jól felszerelt konyha is tartozik. Vendégeink gépjárműveiket díjmentesen, zárt és kamerával megfigyelt parkolóban helyezhetik el.*

*Célunk, hogy vendégeink számára nyugodt, biztonságos és magas színvonalú szállásélményt biztosítsunk. Az alábbi házirend a hatályos jogszabályoknak és a szálláshely-minősítési követelményeknek megfelelően került kialakításra. Kérjük, tartsa be az itt foglaltakat a zavartalan működés és a többi vendég pihenésének érdekében.*

*Jó pihenést kívánunk!*

*Alpesi Fogadó és Horgászturisztikai Központ*

---

### 1. 24 órás ügyeleti szolgáltatás

Szálláshelyünk vendégei részére 24 órás telefonos ügyeleti szolgáltatást biztosít.

Ügyeleti kapcsolattartó neve: Puskás Norbert  
Telefonszám: +36-70-33-99-707

Sürgős műszaki probléma, rendkívüli esemény vagy segítségkérés esetén kérjük, hívja az ügyeleti telefonszámot.

## **2. Érkezés és távozás**

A szobák az érkezés napján 14:30 órától foglalhatók el.

Távozás napján kérjük a szobákat 10:00 óráig elhagyni.

Korai érkezés vagy késői távozás előzetes egyeztetés alapján, kapacitás függvényében lehetséges.

Személyes rendelkezésre állás:

A megadott érkezési és elutazási időpontban – igény esetén – a szálláshely képviselője jelen van a vendégek fogadása és tájékoztatása érdekében.

## **3. Bejutás és okos beléptető rendszer**

Az Alpesi Fogadó épülete, a szobák, valamint a nagykapu okos beléptető rendszerrel működnek.

Vendégeink részére egyedi belépőkódot biztosítunk, amely a tartózkodás teljes ideje alatt lehetővé teszi az épület és a szobák nyitását.

Az ajtók belülről minden esetben szabadon nyithatók, biztosítva a gyors és akadálymentes kijutást. Kívülről az ajtók kizárólag a megadott kóddal nyithatók.

Amennyiben bármilyen technikai probléma merül fel a beléptető rendszer használata során, kérjük, haladéktalanul hívja az ügyeleti telefonszámot. Kollégáink szükség esetén távoli hozzáféréssel is biztosítani tudják a bejutást.

Kérjük, a belépőkódot illetéktelen személy részére ne adja át.

## **4. Bejelentkezés és jogszabályi adatszolgáltatás**

A hatályos magyar jogszabályok alapján minden vendég köteles érkezéskor érvényes személyazonosító okmányát bemutatni. Az adatokat a szálláshely a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszerben rögzíti és a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) felé továbbítja.

Okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltatás nem vehető igénybe.

## **5. Fizetési feltételek**

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó megfizetése érkezéskor, vagy előzetes átutalással történik. Az aktuálisan elfogadott fizetési módokról kérjük, tájékozódjon munkatársainknál vagy foglaláskor.

## 6. Takarítás, ágynemű- és törölközőcsere

A szobákat kitakarítva, higiénikus állapotban adjuk át.

Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén hetente legalább egy alkalommal takarítást végzünk, amely magában foglalja az ágynemű és a törölközők cseréjét.

Vendégeink kérésére – kapacitás függvényében – gyakoribb vagy napi takarítás is igényelhető.

## 7. A szálláshely által biztosított szolgáltatások

Szálláshelyünk az alábbi szolgáltatásokat biztosítja vendégei részére:

- Igény szerinti takarítás – kérjük, ilyen irányú igényét jelezze az ügyeleti telefonszámon vagy személyesen az irodában.
- Reggeli, vagy reggeli csomag, valamint egyéb étkezési igények – partner vállalkozásunk közreműködésével, előzetes rendelés alapján biztosítjuk. Kis létszám esetén kizárólag reggeli csomag áll rendelkezésre.
- Turisztikai és helyi információnyújtás – munkatársaink szóban is készséggel segítenek, továbbá részletes információk elérhetők az alábbi felületeken: [www.alpesifogado.hu](http://www.alpesifogado.hu) és [www.vasivizeken.hu](http://www.vasivizeken.hu), valamint a turisztikai központban található kiadványokban.
- Horgászati lehetőségekről történő tájékoztatás – személyesen kollégáinktól, illetve online: <https://vasivizeken.hu/hu/vizeink>
- Transzfert szolgáltatás szervezésében segítség – előzetes egyeztetés alapján, külön díj ellenében.
- Kerékpár- és horgászfelszerelés kölcsönzés – kapacitás függvényében elérhető. A kölcsönzés feltételeiről és díjáról kollégáink adnak tájékoztatást. A kölcsönzött eszközök rendeltetésszerű használatáért a vendég felelősséggel tartozik.
- Programok és élménycsomagok – előzetes egyeztetéssel vezetett horgásztúrák, borkóstolók, csapatépítő programok, egészséges életmóddal kapcsolatos foglalkozások, valamint gasztronómiai élményekre épülő kísézőprogramok is elérhetők. Családi csomagok, gyermekkedvezmények és csoportos árak egyedi ajánlat alapján vehetők igénybe.
- Internet hozzáférés: Szálláshelyünk teljes területén vendégeink részére díjmentes WIFI hozzáférést biztosítunk. Kérjük, az internetet rendeltetésszerűen, a hatályos jogszabályok betartásával használják. A hálózat használata során végzett tevékenységekért a felhasználó felelősséggel tartozik.

Hálózat neve (SSID): alpesifogado

WIFI jelszó: ALpesi123

Egyes szolgáltatások előzetes foglaláshoz, vagy külön térítéshez kötöttek lehetnek erről érdeklődjön a kollégáinknál.

## **8. Csendes pihenő**

A vendégek nyugalma érdekében kérjük, hogy 22:00 és 07:00 között kerüljék a hangos tevékenységeket.

## **9. Dohányzás**

Az Alpesi Fogadó nemdohányzó szálláshely. Dohányozni kizárólag a kijelölt kültéri helyeken lehetséges. A szobák, apartmanok és közösségi terek füstérzékelő berendezéssel felszereltek. A füstjelző rendszer megszólalása – amennyiben az dohányzásból vagy tiltott tevékenységből ered – 30.000 Ft ügyeleti kiszállási/riasztási díj felszámítását vonja maga után, amely utólag kiszámlázásra kerül.

## **10. Berendezések rendeltetésszerű használata**

Kérjük, a szobák és közös helyiségek berendezéseit rendeltetésszerűen használják. A szándékos vagy gondatlan károkozás költsége a károkozót terheli.

## **11. Tűz- és balesetvédelmi előírások**

Az épületben nyílt láng használata tilos.

Kérjük, ismerkedjen meg a kihelyezett menekülési útvonalakkal.

Rendkívüli esemény esetén haladéktalanul értesítse az ügyeleti telefonszámot.

## **12. Parkolás**

Vendégeink részére kijelölt parkoló áll rendelkezésre. A parkolót mindenki saját felelősségére használja.

## **13. Látogatók fogadása**

A szálláshely területén kizárólag bejelentkezett vendégek tartózkodhatnak. Külső látogatók fogadása előzetes engedélyhez kötött.

## **14. Horgászati szabályok**

A horgászat kizárólag érvényes engedély birtokában végezhető. Kérjük, tartsa be a helyi horgászrend előírásait és óvja a természeti környezetet.

## **15. Rendezvényterek és közösségi helyiségek használata**

A fogadó bejáratánál található asztalok és padok, valamint a tó melletti pihenőhelyek vendégeink számára szabadon és díjmentesen használhatók.

A fogadó további rendezvény- és közösségi terei – egyedi megállapodás hiányában – külön díjazás ellenében vehetők igénybe. Amennyiben ezen vendégtereket használni kívánja, kérjük, előzetesen jelezze munkatársainknak.

Az Alpesi Fogadó kiváló helyszíne családi és közösségi eseményeknek. Éttermünk előzetes egyeztetés alapján, rendezvények és nagyobb létszámú események alkalmával tart nyitva.

Elérhető közösségi terek

- 80 fős beltéri nagyterem, projektorral felszerelve
- 50 fős terasz
- 250 m<sup>2</sup>-es kültéri rendezvénytér színpaddal, amely igény esetén akár 150 bankettszékkal is berendezhető

A horgászturisztikai komplexum a nyári időszakban 200–300 fős rendezvények és esküvők lebonyolítására is alkalmas.

Rendezvényhelyszín bérleti díjak

- 120 m<sup>2</sup> belső rendezvényterem: 50 000 Ft + 6 000 Ft/óra
- 250 m<sup>2</sup> külső rendezvénysátor: 80 000 Ft + 10 000 Ft/óra
- 70 m<sup>2</sup> külső terasz: 50 000 Ft + 6 000 Ft/óra

A rendezvények lebonyolítása nem zavarhatja a szállóvendégek nyugalma; ennek biztosítása a szálláshely kiemelt törekvése.

## 16. Panaszkezelés

Amennyiben bármilyen észrevétele vagy panasz merül fel, kérjük, haladéktalanul jelezze munkatársainknak vagy az ügyeleti telefonszámon, hogy mielőbb megoldást találhassunk, vagy az [info@alpesifogado.hu](mailto:info@alpesifogado.hu) oldalon.

## 17. Felelősség

A szálláshely nem vállal felelősséget a szobákban vagy a parkolóban hagyott személyes tárgyakért. Kérjük, értékeit ne hagyja őrizetlenül.

**Köszönjük együttműködését, és kellemes pihenést kívánunk!**

Alpesi Fogadó és Horgászturisztikai Központ

[www.alpesifogado.hu](http://www.alpesifogado.hu)



### **Alpesi Fogadó és Horgászturisztikai Központ tulajdonosa:**

Sporthorgász Egyesületek Vas Megyei Szövetsége  
Székhely: 9795 Vaskeresztes, 165/4. hrsz  
Adószám: 19245175-2-18  
Web: [www.vasivizeken.hu](http://www.vasivizeken.hu)

### **Alpesi Fogadó és Horgászturisztikai Központ üzemeltető**

Vasi Vizeken Kft.  
Székhely: 9795 Vaskeresztes, 165/4. hrsz  
Adószám: 32977363-1-18  
Cégjegyzékszám: 18-09-116585  
Ügyvezetők:  
Seregi Miklós - Tel.: +36/70-39-68-817 Puskás Norbert - Tel.: +36/70-33-99-707

#### **Szállásfoglalás és információ**

E-mail: [info@alpesifogado.hu](mailto:info@alpesifogado.hu)  
Telefonos érdeklődés: +36/94-506-835  
(munkanapokon 9:00–15:00 között)

#### **Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltatás:**

NTAK besorolás: Egyéb szálláshely      NTAK regisztrációs szám: EG26122108

A szálláshely Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központba történő regisztrációjáról szóló hivatalos igazolás a recepción / üzemeltetőnél megtekinthető.

### **Alpesi Fogadó és Horgászturisztikai Központ vendéglátási partnere**

PROSPEX Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 9611 Csénye, Damjanich utca 16.  
Adószám: 13306272-2-18  
Főtevékenység: 5611 Éttermi vendéglátás  
Ügyvezető: Horváth Gábor János



## HÁZIREND ÉS VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ I.SZÁMÚ MELLÉKLET: SZOBALELTÁR

Ez a szobaleltár a szobák alapfelszereltségét tartalmazza. Kérjük Vendégeinket, hogy az érkezést követően ellenőrizzék a felsorolt eszközök meglétét és állapotát. Amennyiben hiányosságot vagy meghibásodást tapasztalnak, kérjük, haladéktalanul jelezzék az üzemeltető felé.

A berendezési tárgyak rendeltetésszerű használata a vendégek felelőssége. A szándékos vagy gondatlan károkozás költsége a károkozót terheli.

---

### Alap bútorzat

- Ágy(ak) matraccal
- Ágynemű (paplan, párna, huzat)
- Éjjeliszekrény
- Olvasólámpa vagy éjjeli világítás
- Ruhásszekrény vállfákkal
- Komód
- Szék
- Sötétítő függöny

### Elektronikai felszereltség

- Síkképernyős televízió kábelcsatornákkal
- Stabil WIFI elérés
- Megfelelő számú elektromos csatlakozó
- Hosszabbító (ahol szükséges)

### Komfort és kiegészítők

- Szemetes
- Tükör
- Fogas
- Szobai információs mappa / vendégtájékoztató
- Légkondicionáló vagy fűtési lehetőség (idénytől függően)

### **Fürdőszoba felszereltség**

- Zuhanyzó és/vagy kád
- Mosdó
- WC
- Tükör
- Hajszárító
- Kéztörlő
- Törölköző
- Fürdőszobai kilépő
- Folyékony szappan vagy adagoló
- WC-papír
- Szemetes

### **Biztonság**

- Füstérzékelő
- Menekülési útvonal tájékoztató
- Szobakulcs vagy okos beléptető hozzáférés

### **Apartmanok kiegészítő felszereltsége**

- Főzőlap
- Mikrohullámú sütő
- Hűtőszekrény
- Mosogató
- Alap konyhai eszközök részletes táblázatban.

Vaskeresztes, 2026. február 12.

Vasi Vizeken Kft.  
Székhely: 9795 Vaskeresztes, 165/4. hrsz  
Adószám: 32977363-1-18